

T.C  
ELAZIĞ VALİLİĞİ  
Baskil Halk Eğitimi Merkezi Müdürlüğü



2019-2023  
Stratejik Plan

ELAZIĞ



“Çalışmadan, yorulmadan, üretmeden, rahat yaşamak isteyen toplumlar, önce haysiyetlerini, sonra hürriyetlerini ve daha sonra da istiklal ve istikballerini kaybederler.”

Mustafa Kemal ATATÜRK

A handwritten signature of Mustafa Kemal Atatürk in black ink. The signature is stylized and cursive, starting with a large 'M' and ending with a long, sweeping underline.



## Müdür Sunuşu

Geleceğini planlamayan ve geleceğe yönelik hedefleri bulunmayan kurumların başarılı olabilmeleri mümkün değildir. Her alanda yaşanan değişim ve dalgalanmalar ister istemez eğitimi ve eğitim kurumlarını da etkilemektedir. Yani günümüzde

eğitim ve eğitim kurumları çok yönlü bir değişim ve dalgalanmayla karşı karşıyadır. Toplum için her türlü olumsuz etkilerin giderilmesinde işlevsel bir mekanizma olan eğitimin verildiği eğitim kurumları toplumsal değerleri toplumun beklentileriyle eşleştirip kendilerini de etkileyen değişimin istenilen yönde olmasını sağlayabilmeleri için stratejik hareket tarzını benimsemeleri gerekmektedir. Bu da en başta iyi bir stratejik plan yapıp bunu ödünsüz uygulamakla olur. Çünkü stratejik planlama, orta ve uzun vadeli hedeflere dayalı yönetim anlayışını, saydamlığı, hesap verebilirliği, katılımcılığı, performansa ve sonuçlara odaklanmayı gerektirir. Diğer bir deyişle stratejik planlama, hedeflenen geleceğin etkili ve verimli olarak biçimlendirilmesi ve yönetilmesidir.

Günümüz teknolojisi baş döndüren bir hızla ilerlerken bizlerin plansız ve hedefsiz bir hayat boyu öğrenme kurumu olmamız düşünülemez. Bu amaçla Baskil Halk Eğitimi merkezi olarak 2023 Eğitim vizyonu hedefleri doğrultusunda 2019-2023 stratejik planını titiz bir çalışmanın ürünü olarak sunmaktan büyük bir sevinç duyarız.

Sürekli değişen ve gelişen ortamlarda çağın gerekleri ile uyumlu bir eğitim öğretim anlayışını sistematik bir şekilde devam ettirebilmemiz, belirlediğimiz stratejileri en etkin şekilde uygulayabilmemiz ile mümkün olacaktır.

Stratejik plan ekibimiz swot analizleri, kurumumuz çalışanları ve paydaşlarının görüşleri doğrultusunda 2015-2019 stratejik plan hedeflerinin gerçekleşip gerçekleşmediği değerlendirmesini yapmıştır. Daha sonra paydaşların katılımı ile 2019-2023 stratejik plan hedef ve amaçlarını gerçekleştirilebilirlik ilkesi doğrultusunda planlayarak, çalışmasını gerçekçi bir zeminde ortaya koymaya çalışmıştır.

Hayat boyu öğrenme, okullar ile sınırlı kalmayan; evde, işte, hayatın her alanında gerçekleşebilen; kısaca; öğrenmenin beşikten mezara kadar sürdürülebilirliğini ifade eden temel kavramlardan biridir.

İnsanların başarılı olabilmeleri mutlu olabilmeleri ile doğru orantılıdır Var olan değerlerimiz doğrultusunda Stratejik planımızın en önemli unsuru olan lokalde kursiyerlerimiz, genelde bölge insanımızı dürüst, tarafsız, adil, sevgi dolu, iletişime açık, çözüm üreten, yenilikçi, önce insan anlayışına sahip, maddi ve manevi yönden başarılı bireyler olarak mutlu olmalarını sağlamayı hedefliyoruz.

Stratejik planımızda bize yol gösteren “Bölge insanımızı milli ve manevi değerler çerçevesinde istihdama ve üretime yönelik çalışmalar ile geleceğe hazırlamak” vizyonumuz ve “Baskil Halk Eğitimi Merkezi olarak hayata milli ve manevi değerlerini önceleyen mutlu bireyler yetiştirmek için her yerde, her zaman herkese ve her yaşta eğitimin vazgeçilmez bir ihtiyaç olduğu anlayışı ile beşikten mezara kadar bölgemiz insanına eğitim vermek için varız” misyonumuz ile hedeflerimize ulaşacağımıza eminiz.

Katılımcı bir anlayış ile oluşturulan Stratejik Planın, ilçemiz sosyo-kültürel hayatına, özellikle de eğitimine katkıda bulunmasını temenni ediyorum. Stratejik Planımızın hazırlanmasında emeği geçen tüm yöneticilere ve ekiplere teşekkür ediyor, planın ilçemiz ve ülkemiz için hayırlı olmasını diliyorum.

**Yusuf ERGEN**  
**Baskil Halk Eğitimi Merkezi**  
**Müdürü**

# İÇİNDEKİLER

MÜDÜR SUNUŞU.....	3
İÇİNDEKİLER .....	5
BÖLÜM I.....	7
GİRİŞ .....	8
PLAN HAZIRLIK SÜRECİ .....	8
STRATEJİK PLAN ÜST KURULU .....	8
BÖLÜM II.....	9
DURUM ANALİZİ.....	10
KURUMUN KISA TANITIMI.....	10
KURUMUN MEVCUT DURUMU: TEMEL İSTATİSTİKLER .....	11
KURUM KÜNYESİ.....	11
ÇALIŞAN BİLGİLERİ.....	12
KURUMUN BİNA VE ALANLARI .....	12
KURUMUN BİNA VE DONANIM DURUMU .....	13
TEKNOLOJİK KAYNAKLARIMIZ .....	14
GELİR VE GİDER BİLGİSİ .....	14
PAYDAŞ ANALİZİ.....	14
GZFT (GÜÇLÜ, ZAYIF, FIRSAT, TEHDİT) ANALİZİ.....	27
GELİŞİM VE SORUN ALANLARI .....	30
BÖLÜM III.....	32
MİSYON.....	33
VİZYON.....	33
TEMEL DEĞERLERİMİZ .....	33
BÖLÜM IV.....	34
AMAÇ, HEDEF VE EYLEMLER .....	35
STRATEJİK AMAÇ 1 .....	35
STRATEJİK AMAÇ 2 .....	36
TEMA III: KURUMSAL KAPASİTE .....	37
STRATEJİK AMAÇ 3 .....	37
V. BÖLÜM.....	38
MALİYETLENDİRME .....	39

<b>VI. BÖLÜM.....</b>	<b>40</b>
<b>İZLEME VE DEĞERLENDİRME .....</b>	<b>41</b>

# BÖLÜM I

## GİRİŞ

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile kamu kaynaklarının daha etkili ve verimli bir şekilde kullanılması, hesap verebilir ve saydam bir yönetim anlayışının oluşması hedeflenmektedir.

2019-2023 dönemi stratejik planının hazırlanması sürecinin temel aşamaları; kurul ve ekiplerin oluşturulması, çalışma takviminin hazırlanması, uygulanacak yöntemlerin ve yapılacak çalışmaların belirlenmesi şeklindedir.

## PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

Kurumumuzun 2019-2023 dönemlerini kapsayan stratejik plan hazırlık aşaması, üst kurul ve stratejik plan ekibinin oluşturulması ile başlamıştır. Ekip üyeleri bir araya gelerek çalışma takvimini oluşturulmuş, görev dağılımı yapılmıştır. Kurumun 2015-2019 Stratejik Planda yer alan amaçlar, hedefler, göstergeler ve faaliyetler incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Eğitim Vizyonu 2023, mevzuat, üst politika belgeleri, paydaş, PESTLE, GZFT ve kuruluş içi analizlerinden elde edilen veriler ışığında eğitim ve öğretim sistemine ilişkin sorun ve gelişim alanları ile eğitime ilişkin öneriler tespit edilmiştir.

Planlama sürecine aktif katılımını sağlamak üzere paydaş anketi, toplantı ve görüşmeler yapılmıştır. Geleceğe yönelim bölümüne geçilerek okulumuzun amaç, hedef, gösterge ve eylemleri belirlenmiştir. Çalışmaları yürüten ekip ve kurul bilgileri altta verilmiştir.

## STRATEJİK PLAN ÜST KURULU

2019-2023 Stratejik Plan üst kurulu ve ekip bilgileri Tablo 1’de yer almaktadır.

**Tablo 1.** Stratejik Plan Üst Kurulu

Üst Kurul Bilgileri		Ekip Bilgileri	
Adı Soyadı	Unvanı	Adı Soyadı	Unvanı
Yusuf ERGEN	MÜDÜR	Mehmet Ali GÜNAYDIN	MÜDÜR YRD.
Mehmet Ali GÜNAYDIN	MÜDÜR YRD.	Nihal BELHAN	ÖĞRETMEN
Ayşegül TURĞUT	ÖĞRETMEN	Ülger ÇELİK	ÖĞRETMEN
Remziye ÇETİN	OKUL AİLE BİR. BŞK.	Şadi TANRISEVER	VELİ
Abdulnazım BARULAY	ÜYE	Nuray TANRISEVER	KURSİYER



# BÖLÜM II

## DURUM ANALİZİ

Bu bölümde, kurumumuzun mevcut durumunu ortaya koyarak neredeyiz sorusuna yanıt bulunmaya çalışılmıştır.

Bu kapsamda; kurumumuzun kısa tanıtımına, okul künyesine ve temel istatistiklere, paydaş analizlerine ve görüşlerine, GZFT (Güçlü, Zayıf, Fırsat ve Tehditler) analizine yer verilmiştir.

## Kurumun Kısa Tanıtımı

Baskil Halk Eğitimi Merkezi Müdürlüğü 1967 yılında Özel İdarenin binasında hizmete başlamış, İlçede yeni lise binası yapılması ile 1981 yılında Ortaokul eski Binası Halk Eğitimi Merkezi Müdürlüğüne geçici olarak verilmiş olup 05/04/2004 tarihinde Milli Eğitim Bakanlığı (Çıraklık ve Yaygın Eğitim Genel Müdürlüğü) tarafından Müdürlüğümüze tahsis edilmiştir.

Bina tek katlı ve ahşap yapıdır. Binaya ek olarak 1986 yılında Ağaç İşleri ve Metal İşleri Atölyeleri inşa edilmiştir. Ayrıca 2000 Yılında binaya kalorifer tesisatı çekilmiştir. 1990 yılında bünyesinde Döner Sermaye İşletmesi kurulmuş ve Halk Eğitimi Merkezi ve Akşam Sanat Okulu Müdürlüğü ismini almıştır. 2012 yılında Döner Sermaye kapatılmıştır.

## Kurumun Mevcut Durumu: Temel İstatistikler

Bu bölümde, kurumun temel istatistiksel verileri yer almaktadır.

### Kurum Künyesi

Kurumumuzun temel girdilerine ilişkin bilgiler altta yer alan kurum künyesine ilişkin tabloda yer almaktadır.

**Tablo 2.** Kurum Künyesi

İli: Elazığ		İlçesi: Baskil			
<b>Adres:</b>	Cumhuriyet Mahallesi Osman Benzeş Caddesi No:12 Baskil/ELAZIĞ	<b>Coğrafi Konum (link)</b>	<a href="https://www.google.com.tr/maps/place/Baskil+Halk+E%C4%9Fitim+Merkezi/@38.5678277,38.8062066,14z/data=!4m12!1m6!3m5!1s0x4076f739fb07a895:0x169a6e8ce0a9bfb!2sBaskil+Halk+E%C4%9Fitim+Merkezi!8m2!3d38.567829!4d38.8237162!3m4!1s0x4076f739fb07a895:0x169a6e8ce0a9bfb!8m2!3d38.567829!4d38.8237162?hl=tr">https://www.google.com.tr/maps/place/Baskil+Halk+E%C4%9Fitim+Merkezi/@38.5678277,38.8062066,14z/data=!4m12!1m6!3m5!1s0x4076f739fb07a895:0x169a6e8ce0a9bfb!2sBaskil+Halk+E%C4%9Fitim+Merkezi!8m2!3d38.567829!4d38.8237162!3m4!1s0x4076f739fb07a895:0x169a6e8ce0a9bfb!8m2!3d38.567829!4d38.8237162?hl=tr</a>		
<b>Telefon Numarası:</b>	0(424) 5112018	<b>Faks Numarası:</b>	0(424) 5112736		
<b>e- Posta Adresi:</b>	144862@meb.k12.tr	<b>Web sayfası adresi:</b>	www.baskilhem.meb.k12.tr		
<b>Kurum Kodu:</b>	144862	<b>Öğretim Şekli:</b>	Tam Gün/Tam Yıl		
<b>Okulun Hizmete Giriş Tarihi : 08.09.1967</b>		<b>Toplam Çalışan Sayısı</b>	10		
<b>Öğrenci Sayısı:</b>	Kız	441	<b>Öğretmen Sayısı</b>	Kadın	3
	Erkek	134		Erkek	1
	<b>Toplam</b>	575		<b>Toplam</b>	4
<b>Derslik Başına Düşen Öğrenci Sayısı</b>	: 17	<b>Şube Başına Düşen Öğrenci Sayısı</b>	: 17		

Öğretmen Başına Düşen Öğrenci Sayısı	: 17	Şube Başına 30'dan Fazla Öğrencisi Olan Şube Sayısı	: -
Öğrenci Başına Düşen Toplam Gider Miktarı	100TL	Öğretmenlerin Kurumdaki Ortalama Görev Süresi	3

## Çalışan Bilgileri

Kurumumuzda çalışanlarına ilişkin bilgiler altta yer alan tabloda belirtilmiştir.

**Tablo 3.** Personel Bilgileri

Unvan	Erkek	Kadın	Toplam
Okul Müdürü ve Müdür Yardımcısı	2	-	2
Sınıf Öğretmeni	-	-	-
Branş Öğretmeni	1	3	4
Ücretli Usta Öğretici	3	17	20
Rehber Öğretmen	-	-	-
İdari Personel	1	-	1
Yardımcı Personel	3	-	3
Güvenlik Personeli	-	-	-
<b>Toplam Çalışan Sayıları</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>30</b>

## Kurumun Bina ve Alanları

Kurumumuzun binası ile açık ve kapalı alanlarına ilişkin temel bilgiler Tablo 4'de yer almaktadır.

**Tablo 4.** Kurum Yerleşkesine İlişkin Bilgiler

Okul Bölümleri	Özel Alanlar	Var	Yok
Okul Kat Sayısı	0	Çok Amaçlı Salon	x
Derslik Sayısı	5	Çok Amaçlı Saha	x
Derslik Alanları (m2)	500	Kütüphane	x
Kullanılan Derslik Sayısı	5	Fen Laboratuvarı	x
Şube Sayısı	6	Bilgisayar Laboratuvarı	x
İdari Odaların Alanı (m2)	235	İş Atölyesi	x

Öğretmenler Odası (m2)	15	Beceri Atölyesi		x
Okul Oturum Alanı (m2)	750	Pansiyon		x
Okul Bahçesi (Açık Alan) (m2)	1802.57			
Okul Toplam Alan (m2)	2552,57			
Sanatsal, bilimsel ve sportif amaçlı toplam alan (m <sup>2</sup> )	-			
Kantin (m2)	-			
Tuvalet Sayısı	4			

## Kurumun Bina ve Donanım Durumu

Kurumumuzda bina ve donanımla ilgili bilgiler alttaki tabloda yer almaktadır.

**Tablo 5.** Kurumun Bina ve Donanım Durumu

S. No	FİZİKİ İMKÂN	SAYISI	İHTİYAÇ
1	MÜDÜR ODASI	1	
2	MÜDÜR YARDIMCISI ODASI	1	
3	MEMUR ODASI	1	
4	KONFERANS SALONU	0	
5	ÇOK AMAÇLI SALON	0	
6	ARŞİV	1	
7	DEPO	1	
8	ETKİNLİK ODASI	0	
9	KANTİN	0	
10	YEMEKHANE	0	

## Teknolojik Kaynaklarımız

Teknolojik kaynaklara ilişkin bilgiler Tablo 6’da yer almaktadır.

**Tablo 6.** Teknolojik Kaynaklar Tablosu

Taşınabilir Bilgisayar Sayısı	2	Yazıcı Sayısı	4
Masaüstü Bilgisayar Sayısı	11	Fotokopi Makinası Sayısı	1
Akıllı Tahta Sayısı	0	TV Sayısı	2
Projeksiyon Sayısı	2	İnternet Bağlantı Hızı	24 Mbps

## Gelir ve Gider Bilgisi

Kurumumuzun son iki yılda gelir ve giderlerine ilişkin bilgiler alttaki tabloda verilmiştir.

**Tablo 7.** Gelir/Gider Tablosu

Yıllar	Gelir Miktarı	Gider Miktarı
2016	778.900,99	806.057,46
2017	784.010,52	861.467,35
2018	553.221,94	766.167,73

## PAYDAŞ ANALİZİ

Kurumumuzun en önemli paydaşları arasında yer alan çalışanlarımıza ve müşterilerimize yönelik olarak bir anket çalışması gerçekleştirilmiştir.

Değerlendirme yapılırken “Katılıyorum” ve “Tamamen Katılıyorum”, “Kısmen Katılıyorum” ile “Kararsızım” birlikte yorumlanmış olup, “Katılmıyorum” maddesi ise yalnız değerlendirilmiştir.

Paydaşlarımıza uygulamış olduğumuz anket çalışması verileri SPSS programına yüklenmiş olup, sonuçlar aşağıdaki gibi yorumlanmıştır.

## Personel

Kurumumuzda görev yapan 4 kadrolu öğretmen ve 17 Ücretli usta öğretici toplam 21 personele yönelik olarak uygulanan anket sonuçları aşağıda yer almaktadır.

S.NO	CEVAP	FREKANS	YÜZDE
1	Kesinlikle Katılıyorum	11	52,38
2	Katılıyorum	4	19,05
3	Kararsızım	1	4,76
4	Kısmen Katılıyorum	4	19,05
5	Katılmıyorum	1	4,76

Tablo 8.1: Kararlara çalışanların katılımı

“Kurumumuzda alınan kararlar çalışanların katılımı ile alınır.” sorusuna ankete katılan personelin %71,43’i Katılıyorum yönünde görüş belirtmişlerdir.

S.NO	CEVAP	FREKANS	YÜZDE
1	Kesinlikle Katılıyorum	14	66,67
2	Katılıyorum	6	28,57
3	Kararsızım	0	0
4	Kısmen Katılıyorum	1	4,76
5	Katılmıyorum	0	0

Tablo 8.2: Duyuruların zamanında yapılması

“Kurumdaki tüm duyurular çalışanlara zamanında iletilir.” sorusuna ankete katılan personelin %95,24’ü Katılıyorum yönünde görüş belirtmişlerdir.

S.NO	CEVAP	FREKANS	YÜZDE
1	Kesinlikle Katılıyorum	11	52,38
2	Katılıyorum	4	19,05
3	Kararsızım	2	9,52
4	Kısmen Katılıyorum	2	9,52
5	Katılmıyorum	2	9,52

Tablo 8.3: Ödüllendirmede tarafsızlık

“Her türlü ödüllendirmede adil olma tarafsızlık ve objektiflik esastır.” sorusuna ankete katılan personelin %71,43’ü Katılıyorum yönünde görüş belirtmişlerdir.

S.NO	CEVAP	FREKANS	YÜZDE
1	Kesinlikle Katılıyorum	12	57,14
2	Katılıyorum	5	23,81
3	Kararsızım	2	9,52
4	Kısmen Katılıyorum	0	0
5	Katılmıyorum	2	9,52

Tablo 8.4: Kuruma aidiyet

“Kendimi kurumun değerli bir üyesi olarak görürüm.” sorusuna ankete katılan personelin %80,95’si Katılıyorum yönünde görüş belirtmişlerdir.



S.NO	CEVAP	FREKANS	YÜZDE
1	Kesinlikle Katılıyorum	11	52,38
2	Katılıyorum	3	14,29
3	Kararsızım	2	9,52
4	Kısmen Katılıyorum	4	19,05
5	Katılmıyorum	1	4,76

Tablo 8.5: Kurumun personele katkısı

“Çalıştığım kurum bana kendimi geliştirme imkanı tanımaktadır.” sorusuna ankete katılan personelin %66,67’si Katılıyorum yönünde görüş belirtmişlerdir.

S.NO	CEVAP	FREKANS	YÜZDE
1	Kesinlikle Katılıyorum	6	28,57
2	Katılıyorum	4	19,05
3	Kararsızım	2	9,52
4	Kısmen Katılıyorum	5	23,81
5	Katılmıyorum	4	19,05

Tablo 8.6: Teknik araç ve gereç yeterliliği

“Kurum teknik araç ve gereç yönünden yeterli donanıma sahiptir.” sorusuna ankete katılan personelin %47,62’si Katılıyorum yönünde görüş belirtmişlerdir. Yüzde 42,91 i ise katılmıyorum şeklinde görüş belirtmiştir.

S.NO	CEVAP	FREKANS	YÜZDE
1	Kesinlikle Katılıyorum	6	28,57
2	Katılıyorum	6	28,57
3	Kararsızım	1	4,76
4	Kısmen Katılıyorum	5	23,81
5	Katılmıyorum	3	14,29

Tablo 8.7: Sosyal ve kültürel faaliyetler

“Kurumda çalışanlara yönelik sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenir.” sorusuna ankete katılan personelin %57,14’ü Katılıyorum yönünde görüş belirtmişlerdir.

S.NO	CEVAP	FREKANS	YÜZDE
1	Kesinlikle Katılıyorum	12	57,14
2	Katılıyorum	5	23,81
3	Kararsızım	0	0
4	Kısmen Katılıyorum	0	0
5	Katılmıyorum	4	19,05

Tablo 8.8: Çalışanlar arası ayırım yapılmaması

“Kurumda çalışanlar arasında ayırım yapılmamaktadır.” sorusuna ankete katılan personelin %80,95’i Katılıyorum yönünde görüş belirtmişlerdir.

S.NO	CEVAP	FREKANS	YÜZDE
1	Kesinlikle Katılıyorum	11	52,38
2	Katılıyorum	9	42,86
3	Kararsızım	0	0
4	Kısmen Katılıyorum	1	4,76
5	Katılmıyorum	0	0

Tablo 8.9: Toplumla ilişkiler

“Kurumumuzda yerelde ve toplum üzerinde olumlu etki bırakacak çalışmalar yapılmaktadır.” sorusuna ankete katılan personelin %95,24’ü Katılıyorum yönünde görüş belirtmişlerdir.

S.NO	CEVAP	FREKANS	YÜZDE
1	Kesinlikle Katılıyorum	15	71,43
2	Katılıyorum	6	28,57
3	Kararsızım	0	0
4	Kısmen Katılıyorum	0	0
5	Katılmıyorum	0	0

Tablo 8.10: Yöneticilerin yeniliklere açık olması

“Yöneticilerimiz yaratıcı ve yenilikçi düşüncelerin üretilmesini teşvik etmektedir.” sorusuna ankete katılan personelin %100’ü Katılıyorum yönünde görüş belirtmişlerdir.

S.NO	CEVAP	FREKANS	YÜZDE
1	Kesinlikle Katılıyorum	14	66,67
2	Katılıyorum	5	23,81
3	Kararsızım	2	9,52
4	Kısmen Katılıyorum	0	0
5	Katılmıyorum	0	0

Tablo 8.11: Kurumun iyileştirilmesinde paylaşım

“Yöneticiler kurumun vizyonunu, stratejilerini iyileştirmeye açık alanlarını v.s. çalışanlarla paylaşır.” sorusuna ankete katılan personelin %90,48’si Katılıyorum yönünde görüş belirtmişlerdir.

S.NO	CEVAP	FREKANS	YÜZDE
1	Kesinlikle Katılıyorum	6	28,57
2	Katılıyorum	4	19,05
3	Kararsızım	1	4,76
4	Kısmen Katılıyorum	5	23,81
5	Katılmıyorum	5	23,81

Tablo 8.12: Öğretmenlere tahsis edilen yerlerin yeterliliği

“Kurumumuzda sadece öğretmenlerin kullanımına tahsis edilmiş yerler yeterlidir.” sorusuna ankete katılan personelin %47,62’si Katılıyorum yönünde görüş belirtirken, yüzde 47,62 ‘si katılmıyorum şeklinde görüş belirtmiştir.

S.NO	CEVAP	FREKANS	YÜZDE
1	Kesinlikle Katılıyorum	10	47,62
2	Katılıyorum	9	42,86
3	Kararsızım	1	4,76
4	Kısmen Katılıyorum	1	4,76
5	Katılmıyorum	0	0

Tablo 8.13: Eğiticilerin kendilerini güncellemeleri

“Alanıma ilişkin yenilik ve gelişmeleri takip eder ve kendimi güncellerim.” sorusuna ankete katılan personelin %90,48’i Katılıyorum yönünde görüş belirtmiştir.

### Kursiyer Anketi Sonuçları:

Kurumumuzun hizmetlerinden faydalanan Tesadüfi Örneklem Yöntemi’ne göre belirlenmiş toplam 84 kursiyere yönelik olarak 11 sorudan oluşan bir anket düzenlenmiştir.

Anket sonuçları aşağıda yer almaktadır.

S.NO	CEVAP	FREKANS	YÜZDE
1	Kesinlikle Katılıyorum	68	80,95
2	Katılıyorum	15	17,86
3	Kararsızım	0	0
4	Kısmen Katılıyorum	0	0
5	Katılmıyorum	1	1,19

Tablo 9.1: Eğiticilere ulaşabilme

“Öğretmenlerim ile ihtiyaç duyduğumda rahatlıkla görüşebilirim” sorusuna anket çalışmasına katılan 84 kursiyerin %98,81’i Katılıyorum yönünde görüş belirtmişlerdir.

S.NO	CEVAP	FREKANS	YÜZDE
1	Kesinlikle Katılıyorum	51	60,71
2	Katılıyorum	19	22,62
3	Kararsızım	6	7,14
4	Kısmen Katılıyorum	7	8,33
5	Katılmıyorum	1	1,19

Tablo 9.2: Kurum Müdürüne ulaşabilme

“Kurum müdürü ile ihtiyaç duyduğumda rahatlıkla konuşabiliyorum.” sorusuna anket çalışmasına katılan 84 kursiyerin %83,33’ü Katılıyorum yönünde görüş belirtmişlerdir.

S.NO	CEVAP	FREKANS	YÜZDE
1	Kesinlikle Katılıyorum	26	30,95
2	Katılıyorum	30	35,71
3	Kararsızım	11	13,10
4	Kısmen Katılıyorum	14	16,67
5	Katılmıyorum	3	3,57

Tablo 9.3: Sorunların çözümü

“Kuruma ilettiğimiz öneri ve isteklerimiz dikkate alınır.” sorusuna anket çalışmasına katılan 84 kursiyerin %66,67’si Katılıyorum yönünde görüş belirtmişlerdir.

S.NO	CEVAP	FREKANS	YÜZDE
1	Kesinlikle Katılıyorum	46	54,76
2	Katılıyorum	12	14,29
3	Kararsızım	15	17,86
4	Kısmen Katılıyorum	5	5,95
5	Katılmıyorum	6	7,14

Tablo 9.4: Güven duygusu

“Kurumda kendimi güvende hissediyorum.” sorusuna anket çalışmasına katılan 84 kursiyerin %69,05’si Katılıyorum yönünde görüş belirtmişlerdir.

S.NO	CEVAP	FREKANS	YÜZDE
1	Kesinlikle Katılıyorum	36	42,86
2	Katılıyorum	23	27,38
3	Kararsızım	14	16,67
4	Kısmen Katılıyorum	5	5,95
5	Katılmıyorum	6	7,14

Tablo 9.5: Görüşlere değer verme

“Kurumda öğrencilerle ilgili alınan kararlarda bizlerin görüşleri alınır.” sorusuna anket çalışmasına katılan 84 kursiyerin %70,24’ü Katılıyorum yönünde görüş belirtmişlerdir.

S.NO	CEVAP	FREKANS	YÜZDE
1	Kesinlikle Katılıyorum	52	61,91
2	Katılıyorum	25	29,76
3	Kararsızım	4	4,76
4	Kısmen Katılıyorum	3	3,57
5	Katılmıyorum	0	0

Tablo 9.6: Öğretmenlerin yeniliğe açık olması

“Öğretmenler yeniliğe açık olarak dersin işlenişinde çeşitli yöntemler kullanmaktadır.” sorusuna anket çalışmasına katılan 84 kursiyerin %91,67’si Katılıyorum yönünde görüş belirtmişlerdir.

S.NO	CEVAP	FREKANS	YÜZDE
1	Kesinlikle Katılıyorum	55	65,48
2	Katılıyorum	21	25
3	Kararsızım	3	3,57
4	Kısmen Katılıyorum	4	4,76
5	Katılmıyorum	1	1,19

Tablo 9.7: Kurslarda konuya uygun araç-gereç kullanımı

“Kurslarda konuya göre uygun araç-gereçler kullanılmaktadır.” sorusuna anket çalışmasına katılan 84 kursiyerin %90,48’si Katılıyorum yönünde görüş belirtmişlerdir.



S.NO	CEVAP	FREKANS	YÜZDE
1	Kesinlikle Katılıyorum	55	65,48
2	Katılıyorum	19	22,62
3	Kararsızım	1	1,19
4	Kısmen Katılıyorum	7	8,33
5	Katılmıyorum	2	2,38

Tablo 9.8: Kurumda ihtiyaçları giderebilme

“Teneffüslerde ihtiyaçlarımı giderebiliyorum.” sorusuna anket çalışmasına katılan 84 kursiyerin %88,10’u Katılıyorum yönünde görüş belirtmişlerdir.

S.NO	CEVAP	FREKANS	YÜZDE
1	Kesinlikle Katılıyorum	24	28,57
2	Katılıyorum	19	22,62
3	Kararsızım	6	7,14
4	Kısmen Katılıyorum	15	17,86
5	Katılmıyorum	20	23,81

Tablo 9.9: Kurumun temizliği

“Okulun içi ve dışı temizdir.” sorusuna anket çalışmasına katılan 84 kursiyerin %51,19’si Katılıyorum yönünde görüş belirtmişlerdir.

S.NO	CEVAP	FREKANS	YÜZDE
1	Kesinlikle Katılıyorum	34	40,47
2	Katılıyorum	12	14,29
3	Kararsızım	5	5,95
4	Kısmen Katılıyorum	17	20,24
5	Katılmıyorum	16	19,05

Tablo 9.10: Kurum binasının yeterliliği

“Kurumun binası ve diğer fiziki mekanlar yeterlidir.” sorusuna anket çalışmasına katılan 84 kursiyerin %54,76’i Katılıyorum yönünde görüş belirtmişlerdir.

S.NO	CEVAP	FREKANS	YÜZDE
1	Kesinlikle Katılıyorum	21	25
2	Katılıyorum	16	19,05
3	Kararsızım	4	4,76
4	Kısmen Katılıyorum	12	14,29
5	Katılmıyorum	31	36,90

Tablo 9.11: Sanatsal ve Kültürel faaliyetler

“Kurumumuzda yeterli miktarda sanatsal ve kültürel faaliyetler düzenlenmektedir.” sorusuna anket çalışmasına katılan 84 kursiyerin %44,05’i Katılıyorum yönünde görüş belirtmişken yüzde 51,19’u katılmıyorum şeklinde görüş belirtmiştir.

## GZFT (Güçlü, Zayıf, Fırsat, Tehdit) Analizi

Kurumumuzun mevcut durumunu ortaya koyabilmek için geniş katılımlı bir grup ile GZFT analizi yapılmıştır.

Kurumumuzda yapılan GZFT analizinde okulun güçlü ve zayıf yönleri ile okulumuz için fırsat ve tehdit olarak değerlendirilebilecek unsurlar tespit edilmiştir.

### Güçlü Yönler

Eğitim kadromuzun yeterli sayıda olması
Güçlü bir yönetim yapısına sahip olması
Çalışanlar arasında dayanışmanın üst düzeyde olması
Genç ve dinamik bir kadronun olması
Verilen kurslardan kursiyerlerin memnuniyet oranının yüksek olması
Sertifikaların MEB onaylı olması.
Kursiyerlerin Aile bütçelerine katkıda bulunabilmeleri Özellikle kadın kursiyerlerin psikolojik problemlerini aşabilmelerini sağlayacak ortamların oluşması
Sosyokültürel etkinliklerin olması. Kursiyerlerin Mesleki eğitim alarak istihdama yönelik el becerileri kazanmaları
Yönetici-öğretmen-kursiyer iletişiminin iyi olması
Açık Öğretim Yeni kayıt ve Kayıt Yenileme Ücretlerinin olması, Okul aile birliği ve Hayırseverlerin desteklerinin olması
Kurumumuzun binasının merkezi yerde olması
İhtiyaç duyulan mahalle ve köylerde kurs yerlerinin bulunması
Kurum bahçesinin olması
Güvenlik kameralarının olması

## Zayıf Yönler

Binanın eski olması ve tadilat ihtiyacının olması
Rehber öğretmen kadrosunun olmaması
Kurum tanıtımının yeterli düzeyde olmayışı
Kursiyerlerin Eğitim seviyelerinin düşük olması
Aynı kurstaki kursiyerlerin eğitim seviyelerinin farklı olması
Temrinlik malzeme masraflarını karşılayamama düşüncesi
Velilerin eğitim sürecine olumsuz müdahale etmesi
Bilinçsiz veli profilleri
Ekonomik kaygılar
Kursiyerler kursa geldiği için evdeki sorumlulukların ihmal edildiği düşüncesi
Yeni bina ihtiyacı
Mahallelerdeki kurs yerlerinin fiziki yapısının uygun olmaması
Makine ve teçhizatta eksiklerin olması
Makine bakım ve onarım maliyetlerinin fazla olması
Okul-aile birliğinin ciddi bir getirisinin olmaması
Çalışan usta öğreticilerin ücretlerinin düşük olması
Çalışanların özlük haklarının yetersizliği
Köylerde çalıştırılabilecek öğretici bulunamaması
Yönetici sayısının az olması
Kişilerarası iletişimde zorlukların yaşanması
Modüllerin kursiyer seviyesine ulaşmamasının yaşattığı iletişim zorluğu
Ödüllendirme sistemindeki eksiklik
İzleme ve değerlendirme yetersizliği
Devamsızlık oranının yüksek olması

## Fırsatlar

Kurumun merkezi konumda yer alıyor olması
Kaymakamlık ve Belediye'nin destekleri
Milli Eğitim Müdürlüğü'nün desteği
Ulaşım imkânının iyi olması
İl genelinde eğitime verilen önem
Açık Öğretim faaliyet merkezi olunması
AB projelerinde Hayat Boyu Öğrenmeye önem verilmesi

Yabancı dillere duyulan ihtiyacın artması
Hedef kitlenin geniş olması
Kurslarda üretilen ürünlerin pazarlanması ve satılması
İstihdam alanlarını oluşturmaya katkıda bulunması
Meslek Yüksek okulunun varlığı
Bölgemizin milli ve manevi değerlere bağlılığı
Eğitimde fırsat eşitliği
Çevre bilincindeki artış
Bölgemizin tarihi ve kültürel zenginliği

## Tehditler

Bölgemizde istihdama yönelik kuruluşların olmaması
Yasal sorumluluklar
Kurs sonunda istihdamın yetersiz olması
Personele yönelik hizmet içi eğitimlerin yetersizliği
Medya tarafından tanıtım eksikliği
Eğitim sisteminde sürekli yenilenen programlar
İhtiyaç duyulan makine ve teçhizatın maliyetinin yüksek olması
Teknolojinin kişiler üzerindeki olumsuz etkileri
Mevzuatın pratiğe aktarılmasındaki zorluklar
Sık sık yapılan mevzuat değişiklikleri
Yaygın öğretime ait özgün bir mevzuatının olmaması
Dönemsel iş imkanlarının kursiyer sayısına olumsuz etkisi
Mevzuattan kaynaklanan kırtasiye işlerinin fazla olması
Kurslarda kullanılan temrinlik malzeme maliyetinin yüksek olması
Gelenek görenekten kaynaklanan kaygılar
Kitle iletişim araçlarının olumsuz etkileri
İlçenin nitelikli göç vermesine karşılık niteliksiz göç alması
Teknolojinin pahalı olması
Coğrafi şartlar ve ulaşımdaki sıkıntılar
Olumsuz iklim ve hava şartları
Ailelerin geleneksel anlayışla kadının dışarıda olmalarını istememeleri

## Gelişim ve Sorun Alanları

Gelişim ve sorun alanları analizi ile GZFT analizi sonucunda ortaya çıkan sonuçların planın geleceğe yönelim bölümü ile ilişkilendirilmesi ve buradan hareketle hedef, gösterge ve eylemlerin belirlenmesi sağlanmaktadır.

Gelişim ve sorun alanları ayrımında hizmet faaliyetlerine ilişkin üç temel tema olan Erişim, Kalite ve Kurumsal Kapasite kullanılmıştır. Erişim, müşterilerin kuruma erişmesine ilişkin süreçleri; Kalite, sunulan hizmetlerin kalitesini ve memnuniyet oranını artırma evresini; Kurumsal kapasite ise kurumsal yapı, kurum kültürü, donanım, bina gibi hizmet sürecine destek mahiyetinde olan kapasiteyi belirtmektedir.

### 1.TEMA: EĞİTİM VE ÖĞRETİME ERİŞİM

1	Kursiyerlerin devam oranlarını artırmak
2	İnsan kaynaklarının verimi
3	Yabancı Kursiyerlerin kurslardan yararlanmasını sağlamak
4	Özel eğitime ihtiyaç duyan bireylerin talepleri doğrultusunda kurslar açmak
5	Köylerimize ihtiyaca yönelik kurslarımızın açılmasını sağlamak
6	Örgün eğitim dışındaki bireylerin Açık Lise ve Açık Ortaokula kayıt oranlarını artırmak

### 2.TEMA: EĞİTİM VE ÖĞRETİMDE KALİTE

1	Sanatsal faaliyetler
2	Çalışanların ödüllendirilmesi
3	Çalışanların motive edilmesi
4	Çalışanların ve kursiyerlerin memnuniyet oranının yükseltilmesi
5	Teknolojik imkânlar
6	Personel ve kursiyer bazında yabancı dil yeterlik düzeyi
7	Veri tabanı eksikliği
8	İstihdam alanlarına yönelik kurslar açmak
9	Kursların daha verimli olması için farklı eğitim öğretim teknikleri uygulamak
10	Kurslarımıza gerekli araç gereçleri temin etmek
11	Sınıflarımızın fiziksel ortamlarını iyileştirmek
12	Öğretmenlerimizin kendilerini geliştirmesi için yönlendirmeler yapma

### 3.TEMA: KURUMSAL KAPASİTE

1	Kurumsal iletişim
2	Donanım
3	Bina ve yerleşke (Fiziki şartlar)
4	Kurumsal yönetim
5	İş güvenliği
6	Kurumun fiziki yapılarını kurslara uygun hale getirmek
7	Çalışanların motivesi için ödüllendirme yapmak
8	İş güvenliğini tehdit edici unsurları ortadan kaldırmak
9	Köylerimizdeki kursların ihtiyaçlarını karşılamak için çalışmalar yapmak
10	Kurumun fiziki yapılarını kurslara uygun hale getirmek
11	Temiz sınıf ve lavaboların oluşmasını sağlamak
12	Diğer kurumlarla işbirliği

# BÖLÜM III



## MİSYON

Baskil Halk Eğitimi Merkezi olarak hayata; milli ve manevi değerlerini önceleyen mutlu bireyler yetiştirmek için her yerde, her zaman herkese ve her yaşta eğitimin vazgeçilmez bir ihtiyaç olduğu anlayışı ile beşikten mezara kadar bölgemiz insanına eğitim vermek için varız.

## VİZYON

Bölge insanımızı milli ve manevi değerler çerçevesinde istihdama ve üretime yönelik çalışmalar ile geleceğe hazırlamak.

## TEMEL DEĞERLERİMİZ

- 1) Eşitlik
- 2) Liyakat
- 3) Tarafsızlık
- 4) Paylaşıcılık
- 5) Evrensel hukuk ilkelerine ve yasal düzenlemelere uymak,
- 6) Yenilikçi olmak,
- 7) Doğruluktan ve dürüstlükten taviz vermemek,
- 8) Kurum içinde uyum ve dayanışmaya önem vermek,
- 9) Zamanın kıymetini bilmek,
- 10) Faydalı ve özgün araştırmalar yapmak,
- 11) İşimizi sevmek.

# BÖLÜM IV

## AMAÇ, HEDEF VE EYLEMLER

Bu bölümde, stratejik amaçlar, hedefler ve eylemler yer almaktadır.

### Stratejik Amaç 1

Kursiyerlerin eğitim kurumuna eşit koşullarda erişimini sağlamak.

**Stratejik Hedef 1.1.** Ekonomik, sosyal, kültürel farklılıklardan kaynaklı dezavantajlı durumlardan etkilenmeksizin tüm kursiyerlerin eğitimlere katılımlarını ve eğitimlerini tamamlamalarına imkan sağlamak.

#### Performans Göstergeleri

No	PERFORMANS GÖSTERGESİ	Mevcut		HEDEF			
		2018	2019	2020	2021	2022	2023
PG.1.1.1	Kurumda düzenlenen kurs çeşitlilik sayısı	14	16	18	20	22	23
PG.1.1.2	Kurslara katılan kursiyer sayısı	415	430	460	480	500	550
PG. 1.1.3	Kursiyerlerin memnuniyet oranı (%)	60	65	70	73	75	85
PG 1.1.4	Kurumu tanıtıcı faaliyet sayısı	2	3	3	4	5	5

#### Eylemler

No	Eylem İfadesi	Eylem Sorumlusu	Eylem Tarihi
1.1.a	Diğer kurum/kuruluşlarla iş birliği yapılacaktır.	Kurum Müdürü	Yıl boyunca
1.1.b	Kurumumuzda açılacak kurslar hakkında bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilecektir.	Kurum Müdürü	Ocak ve Ağustos ayları
1.1.c	Kurslara devam eden kursiyerlerin devamlılığını sağlayabilmek için gerekli tedbirler alınacaktır.	Müdür Yardımcısı	Yıl Boyunca
1.1.d	Memnuniyet kartları ile kursiyerlerin memnuniyet düzeyleri ölçülecek, olumsuz görüşler için gerekli tedbirler alınacaktır.	İdare	Yıl Boyunca
1.1.e	Kurum çalışanlarının moral ve motivasyonunu artıracak etkinlikler düzenlenecektir.	İdare	Aralık ve Mart ayları
1.1.f	Kursiyerlerin yaptıkları ürünler sergilenecektir.	İdare ve Öğretmenler	Haziran Ayı

## Stratejik Amaç 2:

Kursiyerlere ulusal/uluslararası standartlara uygun kaliteli bir hizmet sunarak, tercih edilen ve sürekliliği olan bir kurum haline gelmek.

**Stratejik Hedef 2.1.** Kaliteli hizmet sunarak kursiyerlerin memnuniyet oranını artırmak.

### Performans Göstergeleri

No	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF					
		Mevcut	2018	2019	2020	2021	2022
PG.2.1.1	Kursiyerlerden gelen şikâyet sayısı	0	0	0	0	0	0
PG.2.1.2	Şikâyetlerin iyileştirme oranı (%)	100	100	100	100	100	100
PG.2.1.3	Eğitimcilerin mesleki yeterliliklerine yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	2	2	3	3	4	5

### Eylemler

No	Eylem İfadesi	Eylem Sorumlusu	Eylem Tarihi
2.1.a.	Eğitimcilerinin yeterlilik düzeyleri tespit edilecektir.	Kurum Müdür ve Müdür Yrd.	Aralık ve Mart
2.1.b	Kursiyerlerin memnuniyet düzeyleri tespit edilerek gerekli tedbirler alınacaktır.	Kurum Müdür ve Müdür Yrd.	Aralık ve Mart
2.1.c	Çalışanların performansını artırıcı toplantılar ve aktiviteler gerçekleştirilecektir.	Kurum Müdür ve Müdür Yrd.	Eylül ve Haziran

## TEMA III: KURUMSAL KAPASİTE

### Stratejik Amaç 3:

Sunulan hizmetin daha nitelikli olabilmesi için kurumun fiziki şartları iyileştirilerek kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.

### Stratejik Hedef 3.1.

Belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda fiziki alt yapı eksikliklerini gidermek.

### Performans Göstergeleri

No	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF					
		Mevcut	2018	2019	2020	2021	2022
PG.3.1.1	Yapılan tadilat sayısı	1	2	1	2	2	0
PG.3.1.2	Hizmetlerimizden memnuniyet oranı (%)	60	70	75	80	85	90
PG.3.1.3	Kurum temizliğinden memnuniyet oranı (%)	50	65	75	80	85	90

### Eylemler

No	Eylem İfadesi	Eylem Sorumlusu	Eylem Tarihi
1.1.1.	Kurumda gerçekleştirilen alt yapı çalışmaları neticesinde çalışanların ve kursiyerlerin memnuniyet oranları tespit edilecektir.	Kurum İdaresi	Şubat
1.1.2	Derslikler modernize edilecektir.	Kurum idaresi	Temmuz-Ağustos
1.1.3	Tadilat yapılması gereken birimler tespit edilerek gerekli tedbirler alınacaktır.	Kurum idaresi	Temmuz-Ağustos
1.1.4	Teknolojik kaynaklar çağın gereksinimine uygun hale getirilecektir.	Kurum idaresi	Yıl Boyunca

# V. BÖLÜM

## MALİYETLENDİRME

2019-2023 Stratejik Planı Faaliyet/Proje Maliyetlendirme Tablosu

Kaynak Tablosu	2019	2020	2021	2022	2023	Toplam
Genel Bütçe	750.000	800.000	820.000	830.000	850.000	4.050.000
Okul-Aile Birliği	8.450	9.000	9.200	9.500	10.000	46.150
Valilikler ve Belediyelerin Katkısı	-	-	-	-	-	-
Diğer (Yemekhane, kantin vs.)	-	-	-	-	-	-
<b>TOPLAM</b>	758.450	809.000	829.200	839.500	860.000	4.096.150

# VI. BÖLÜM



## İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Kurumumuzun Stratejik Planı izleme ve değerlendirme çalışmalarında 5 yıllık Stratejik Planın izlenmesi ve 1 yıllık gelişim planının izlenmesi olarak ikili bir ayrıma gidilecektir.

Stratejik planın izlenmesinde 6 aylık dönemlerde izleme yapılacak denetim birimleri, il ve ilçe millî eğitim müdürlüğü ve Bakanlık denetim ve kontrollerine hazır halde tutulacaktır.

Yıllık planın uygulanmasında yürütme ekipleri ve eylem sorumlularıyla aylık ilerleme toplantıları yapılacaktır. Toplantıda bir önceki ayda yapılanlar ve bir sonraki ayda yapılacaklar görüşülüp karara bağlanacaktır.